

Verksamhetsutveckling i den digitala myndigheten

Business Development in the Digital Public Authority

Högskolepoäng: 7,5

Kurskod: 2IN004

Ansvarig institution: Informatik

Ämne: Informatik

Nivå: Grund

Betygsgrader: Väl godkänd, godkänd eller underkänd

Utbildningsområde: Samhällsvetenskapligt

Kursen kan ingå i det samhällsvetenskapliga programmet eller läsas som fristående kurs och ingå i annan kandidat- eller magisterexamen.

1. Beslut om fastställande

Kursen är inrättad av samhällsvetenskapliga fakultetsnämnden vid Umeå universitet. Kursplanen har fastställts av styrelsen för institutionen för informatik 2007-08-31 att gälla från 2007-09-03.

2. Innehåll

Datorisering har medfört betydande förändringar i organisationer som därmed blivit alltmer beroende av IT för att bedriva sin verksamhet. I sådana IT-beroende organisationer innebär förändringsarbete ett speciellt problem då man inte kan planera eller genomföra verksamhetsförändringar utan att överväga IT. På samma sätt kan man inte förändra eller investera i IT utan att överväga verksamhetsaspekter. Organisationer i offentlig sektor, särskilt myndigheter, har till viss del andra förutsättningar för sin verksamhet än organisationer i privat sektor. Exempelvis i fråga om relationen till medborgarna vilka är såväl kunder som uppdragsgivare, eller avseende vilken lagstiftning som är styrande. Till detta ska läggas den politiska dimensionen som ger dessa organisationer en viss särprägel. Många organisationer inom den offentliga sektorn är inne i, eller står inför, stora förändringar i verksamheten där IT

kommer att vara en central faktor. Kursen syftar till att identifiera och analysera de problem och möjligheter som organisationer i offentlig sektor står inför i och med att deras verksamhet digitaliseras. Genom att tillämpa olika teoretiska modeller belyser kursen olika sätt att förstå drivkraften bakom och konsekvenser av förändringar i IT-beroende organisationer, med särskilt fokus på myndigheternas digitalisering. Kursen behandlar även olika sätt att organisera och genomföra förändringsarbete i en IT-beroende organisation.

3. Förväntade studieresultat

Efter avslutad kurs skall studenten kunna:

förstå och beskriva betydelsen av tillgång till informationsteknik och informationssystem i formella organisationers olika verksamheter,

analysera och identifiera problem i samband med förändringsarbete i IT-intensiva organisationer med särskilt fokus på digitalisering av formella organisationer, samt

förstå och beskriva de förutsättningar formella organisationer har vid en digital transformation.

4. Förkunskapskrav

För att antas till kursen krävs grundläggande behörighet.

5. Undervisningens uppläggning

Undervisningen bedrivs nätbaserat via en lärmiljö som tillhandahålls av institutionen. Undervisningen kan ges på engelska. Under kursen introduceras och tillhandahålls nödvändiga datortillämpningar vilka studenterna ska använda på egen hand. Viss handledning ges i samband med användning av dessa tillämpningar. Goda kunskaper i skriftlig framställning och engelska är viktiga för att kunna tillgodogöra sig kursen.

6. Examination

Examinationen sker normalt genom skriftliga prov, aktivt deltagande i seminarier och/eller datorlaborationer och andra former av inlämningsuppgifter. Som betyg ges väl godkänd, godkänd eller underkänd. För studerande som inte godkänns vid det ordinarie provtillfället anordnas normalt ytterligare ett provtillfälle i nära anslutning härtill. För den som ej är godkänd efter två provtillfällen, ges normalt möjlighet att delta i tre särskilda därpå följande uppsamlingstillfällen. En förutsättning för deltagande är att den studerande omregistrerar sig på aktuell kurs den termin provet anordnas. För provtillfällen därutöver erfordras särskild dispens av studievägledare eller studierektor.

Studerande som utan godkänt resultat har genomgått två prov för en kurs eller en del av en kurs, har rätt att få en annan examinator utsedd, om inte särskilda skäl talar

emot det. Begäran om byte av examinator handläggs av studierektor vid Institutionen för informatik.

7. Tillgodoräknande

Studierektor vid Institutionen för informatik beslutar om tillgodoräknande på moment/kurs efter skriftlig ansökan. I ansökan ska anges vilket moment eller vilken kurs som ansökan avser. Bestyrkta kopior av kursbevis eller motsvarande, där det framgår lärosäte, tidpunkt, ämnestillhörighet, nivå, poängomfattning och betyg skall bifogas. Dessutom skall kursplan inklusive litteraturlista bifogas för de kurser som avses samt i förekommande fall uppsatsarbete bifogas.

8. Kurslitteratur

Avgerou, Chrisanthi, Ciborra, Claudio & Land, Frank (eds) (2004). *The Social Study of Information and Communication – Technology, Innovation, Actors, and Contexts*. Oxford: Oxford University Press.

Grönlund, Åke & Ranerup, Agneta (eds) (2001). *Elektronisk förvaltning, elektronisk demokrati – visioner, verklighet, vidareutveckling*. Lund: Studentlitteratur.

Kallinikos, Jannis (2001). *The Age of Flexibility – Managing Organizations and Technology*. Lund: Academia Adacta.

Artiklar, forskningsrapporter och utdrag ur tidskrifter och dylikt (tillhandahålls av institutionen).



Umeå universitet, institutionen för informatik, 901 87 Umeå
Telefon: 090-786 77 42. Telefax: 090-786 65 50. Texttelefon: 090-786 59 00