

# Introduktion till e-Government

## Introduction to e-Government

Högskolepoäng: 7,5

Kurskod: 2IN006

Ansvarig institution: Informatik

Ämne: Informatik

Nivå: Grund

Betygsgrader: Väl godkänd, godkänd eller underkänd

Utbildningsområde: Samhällsvetenskapligt

*Kursen läses som fristående kurs och kan ingå i kandidat- eller magisterexamen.*

### 1. Beslut om fastställande

Kursen är inrättad av samhällsvetenskapliga fakultetsnämnden vid Umeå universitet. Kursplanen har fastställts av styrelsen för institutionen för informatik 2006-06-22 att gälla från 2006-06-22.

### 2. Innehåll

Vi blir allt mer 24-timmarsmänniskor som när som helst och var som helst kan interagera med andra människor, organisationer och ting på sätt som tidigare aldrig varit möjligt. Detta innebär att om framtidens offentliga sektor ska kunna möta medborgarens behov måste den förändras i takt med resten av samhället. Denna förändring pågår redan idag inom den offentliga sektorn. Den innebär att förvaltning, service till medborgare och demokratiska processer genomgår stora förändringar. Dessa förändringsprocesser benämns ofta e-Government eller 24-timmarsmyndigheten och inkluderar begrepp som e-förvaltning, e-service och e-demokrati. Med utgångspunkt i IT-utvecklingens betydelse för samhällets utveckling behandlar kursen strategier och tekniker för e-Government, bl.a. nya digitala tjänster och de plattformar de behöver för att fungera.

### 3. Förväntade studieresultat

Efter avslutad kurs skall studenten kunna:

beskriva grunderna i den pågående förändringen av den offentliga sektorn, redogöra för centrala begrepp inom området e-Government, samt genomföra enklare analyser av strategier och tekniker för e-Government.

### 4. Förkunskapskrav

För att antas till kursen krävs grundläggande behörighet.

### 5. Undervisningens uppläggning

Undervisningen bedrivs nätbaserat via en lärmiljö som tillhandahålls av institutionen. Undervisningen kan ges på engelska. Under kursen introduceras och tillhandahålls nödvändiga datoranvändningar vilka studenterna ska använda på egen hand. Viss handledning ges i samband med användning av dessa tillämpningar. Goda kunskaper i skriftlig framställning och engelska är viktiga för att kunna tillgodogöra sig kursen.

### 6. Examination

Examinationen sker normalt i form av skriftligt prov samt obligatoriska datorlaborationer eller andra inlämningsuppgifter. Som betyg ges väl godkänd, godkänd eller underkänd. För studerande som inte godkänns vid det ordinarie provtillfället anordnas normalt ytterligare ett provtillfälle i nära anslutning härtill.

För den som ej är godkänd efter två provtillfällen, ges normalt möjlighet att delta i tre särskilda därpå följande uppsamlingstillfällen. En förutsättning för deltagande är att den studerande omregistrerar sig på aktuell kurs den termin provet anordnas. För provtillfällen därutöver erfordras särskild dispens av studievägledare eller studierektor.

Studerande som utan godkänt resultat har genomgått två prov för en kurs eller en del av en kurs, har rätt att få en annan examinator utsedd, om inte särskilda skäl talar emot det. Begäran om byte av examinator handläggs av studierektor vid Institutionen för informatik.

## 7. Tillgodoräknande

Studierektor vid institutionen för informatik beslutar om tillgodoräknande på moment/kurs efter skriftlig ansökan. I ansökan ska anges vilket moment eller vilken kurs som ansökan avser. Bestyrkta kopior av kursbevis eller motsvarande, där det framgår lärosäte, tidpunkt, ämnestillhörighet, nivå, poängomfattning och betyg skall bifogas. Dessutom skall kursplan

inklusive litteraturförteckning för de kurser som avses samt i förekommande fall uppsatsarbete bifogas.

## 8. Kurslitteratur

Booz, Allen, & Hamilton (2006). *Beyond e-Government. The Worlds Most Successful Technology-Enabled Transformations*. London: UK Cabinet Office

Statskontoret (2005). *Service, öppenhet och effektivitet. En modell för att leda, utveckla och följa upp den moderna förvaltningen* (Rapport nr. 2005:13). Stockholm: Statskontoret.

24-timmarsdelegationen (2005). *Offentliga e-tjänster i medborgarens tjänst*. Stockholm: 24-timmarsdelegationen.

24-timmarsdelegationen (2005). *10 idéer för bättre e-tjänster*. Stockholm: 24-timmarsdelegationen.

Artiklar, forskningsrapporter och utdrag ur tidskrifter och dylikt (tillhandahålls av institutionen).

