

Användbarhet och upplevelsedesign

Usability and User Experience Design

Högskolepoäng: 7,5

Kurskod: 2IN041

Ansvarig institution: Informatik

Ämne: Informatik

Nivå: Avancerad

Betygsgrader: Väl godkänd, godkänd eller underkänd

Utbildningsområde: Samhällsvetenskapligt

Kursen ingår i mastersprogrammet Människa-dator interaktion. Den kan även läsas som fristående kurs och ingå i annan kandidat- eller magisterexamen.

1. Beslut om fastställande

Kursen är inrättad av samhällsvetenskapliga fakultetsnämnden vid Umeå universitet. Kursplanen har fastställts av styrelsen för institutionen för informatik 2008-04-03 att gälla från 2008-03-31.

2. Innehåll

Kursen behandlar begrepp, metoder och tekniker för användbarhetsdesign. Dess fokus är på artefakter där användares upplevelser är centrala för deras användning. Historiskt har användbarhet handlat om aspekter som effektivitet, lärbarhet, etc. Idag är andra aspekter viktiga för användbarheten hos många artefakter, t.ex. spelbarhet, engagemang och estetik. Kursen ger kunskaper i användbarhetsutvärdering av både traditionella artefakter och artefakter för vilka användares upplevelser är centrala.

3. Förväntade studieresultat

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:
redogöra för samt tillämpa kunskaper om upplevelser i relation till interaktion och användbarhet,

beskriva relationen mellan design och utvärdering i IT-designprojekt, speciellt

relationen mellan användbarhet och upplevelsedesign,

bedöma kvaliteten av utförda användbarhetsutvärderingar av IT-artefakter utifrån teoretisk kunskap om utvärderingsmetoder samt egen erfarenhet av utvärdering,

självständigt planera, genomföra och avrapportera både en expertutvärdering samt en empirisk användbarhetsutvärdering av IT-artefakter för vilka upplevelser är en central aspekt, samt

aktivt och självständigt orientera sig om och värdera aktuell forskning inom området användbarhet och upplevelsedesign.

4. Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs 45 hp i informatik, eller datavetenskap, eller kognitionsvetenskap eller motsvarande. Av dessa 45 hp ska minst 7,5 utgöras av kurser i människa-dator interaktion eller motsvarande.

5. Undervisningens uppläggning

Undervisningen bedrivs företrädesvis i form av föreläsningar samt handledning i samband med självstudier och genomförande av obligatoriska datorlaborationer

eller andra inlämningsuppgifter. Vissa undervisningsmoment kan vara obligatoriska. Undervisningen kan ges på engelska. Under kursen introduceras och tillhandahålls nödvändiga datortillämpningar vilka studenterna ska använda på egen hand. Viss handledning ges i samband med användning av dessa tillämpningar. Goda kunskaper i skriftlig framställning och engelska är viktiga för att kunna tillgodogöra sig kursen.

Under kursen har studenterna tillgång dygnet runt till ett antal av institutionens datorsalar, med undantag för förekommande bokningar för andra kurser.

6. Examination

Examinationen sker normalt i form av skriftligt prov samt obligatoriska datorlaborationer eller andra inlämningsuppgifter. Som betyg ges väl godkänd, godkänd eller underkänd. För studerande som inte godkänns vid det ordinarie provtillfället anordnas normalt ytterligare ett provtillfälle i nära anslutning härtill. För den som ej är godkänd efter två provtillfällen, ges normalt möjlighet att delta i tre särskilda därpå följande uppsamlingstillfällen. En förutsättning för deltagande är att den studerande omregistrerar sig på aktuell kurs den termin provet anordnas. För provtillfällen därutöver erfordras särskild dispens av studievägledare eller studierektor.

Studerande som utan godkänt resultat har genomgått två prov för en kurs eller en del av en kurs, har rätt att få en annan examinator utsedd, om inte särskilda skäl talar emot det. Begäran om byte av examinator handläggs av studierektor vid Institutionen för informatik.

7. Tillgodoräknande

Studierektor vid institutionen för informatik beslutar om tillgodoräknande på moment/kurs efter skriftlig ansökan. I ansökan ska anges vilket moment eller vilken kurs som ansökan avser. Bestyrkta kopior av kursbevis eller motsvarande, där det framgår lärosäte, tidpunkt, ämnestillhörighet, nivå, poängomfattning och betyg skall bifogas. Dessutom skall kursplan inklusive litteraturlista bifogas för de kurser som avses samt i förekommande fall uppsatsarbete bifogas.

8. Kurslitteratur

Wiberg, C. (2003). *A Measure of Fun: Extending the Scope of Web Usability*. Doktorsavhandling. Institutionen för informatik, Umeå Universitet (tillhandahålles av institutionen).
Artiklar, forskningsrapporter och utdrag ur tidskrifter och dylikt (tillhandahålles av institutionen).

